

Een sterke focus op techniek en automatisering zorgt bij AME voor een groeiend succes in de markt van hightech producten met elektronica. Om dit succes voort te zetten wil AME haar organisatie zo plat mogelijk houden; onnodige managementlagen dienen voorkomen te worden. Met de SAP BI oplossing kan iedereen bij AME nu zelf in de gaten houden of de gestelde doelen van die dag zijn behaald.

INTERVIEW EN FOTOGRAFIE Djoekie Klein • TEKST Teus Molenaar en Djoekie Klein

## BI zorgt bij AME voor behoud van PLATTE ORGANISATIE bij continue groei

AME ontwikkelt en produceert elektronische producten voor een groot klantportfolio. Met deze kwalitatief hoogwaardige en innovatieve producten kunnen klanten zich in hun markt onderscheiden. Dit vereist een gestroomlijnde organisatie waarin ontwerp en productie nauw met elkaar samenwerken, en toegewijde medewerkers die verantwoordelijkheid nemen voor de kwaliteit van het product. Door focus op kwaliteit, flexibele robotisering en een hoge mate van investering (het tegenovergestelde van uitbesteding) zijn de productiekosten bovendien lager dan in de "lage lonen landen".

### SNELSTE SAP-IMPLEMENTATIE

In 2007 werd, gezien de continue groei van AME, de noodzaak ingezien om een

nieuw ERP-systeem aan te schaffen. "We wilden het meteen goed doen en hebben gekozen voor SAP ERP. We hadden toen minder dan 50 medewerkers, maar het voordeel daarvan was dat we de organisatie konden richten naar SAP in plaats van omgekeerd. Gezien het belang van deze automatisering voor AME is er voor gekozen om zeer intensief betrokken te zijn in de implementatie. In samenwerking met CTAC is een succesvolle SAP-implementatie uitgevoerd met minder dan 50 dagen ondersteuning door CTAC. Ik denk dat we de snelste SAP-implementatie ooit hebben gehad", aldus een trotse Steven Romme, IT-directeur van AME.

In de loop der jaren werden steeds meer bedrijfsprocessen ondersteund met de software van SAP. In 2008 is bijvoorbeeld EDI forecasting toegevoegd om de voorraden

op het juiste peil te houden. AME geeft tot bijna een jaar van tevoren aan haar leveranciers aan welke componenten nodig zijn om de orders te kunnen uitvoeren. Ook HR en andere processen zijn verder geoptimaliseerd. Eind 2010 was Business Intelligence aan de beurt.

"Wij willen BI gaan inzetten als gereedschap om ervoor te zorgen dat al onze mensen hun werk maximaal productief kunnen uitvoeren. De ontsluiting van data door middel van Business Intelligence wordt gepersonaliseerd voor iedere individuele medewerker. Door het vroegtijdig (real time) verschaffen van informatie wordt een hoge betrokkenheid van de medewerkers gecreëerd. Dit is terug te zien in de kwaliteit en de productiviteit van onze operatie".



## ENORME HOEVEELHEID DATA

Om kwaliteit te kunnen garanderen heeft AME tracking en tracing in het gehele productieproces tot in perfectie doorgevoerd. Hierdoor ontstaat een enorme hoeveelheid data. Elk onderdeel in het productieproces heeft een unieke code waardoor zichtbaar is hoe het door de fabriek gaat, waar het is getest, hoe een eventueel defect is opgelost, enzovoorts. “Een enorme hoeveelheid data, waar meer uit te halen was”. Op basis van deze data, gecombineerd met logistieke data en product data management data krijgen medewerkers nu waardevolle informatie op een presenteerblad aangereikt.

Omdat de organisatie een leercurve doormaakt in dit “nieuwe werken” zal de informatiebehoefte dynamisch zijn. “Om hierin meer inzicht te krijgen wilden we een oplossing hebben die we zelf kunnen onderhouden en uitbreiden. Als standaard oplossing gebruikt SAP hiervoor SAP BW in combinatie met SAP BusinessObjects. SAP BW is voor ons een minder goed alternatief

omdat we SAP-data en data uit diverse andere systemen combineren. In onze technologische roadmap was SAP BusinessObjects de juiste keuze. Gezien het krappe tijdschema en het streven naar standaardisatie zijn we op zoek gegaan naar een geschikte partner, die een oplossing kon bieden

voor het vertalen van de SAP-tabellen naar een goed datawarehouse model”

## ‘VANZELFSPREKENDHEID’

Zo kwam hij bij NewFrontiers uit Nieuwegein terecht. Zij hadden een kant-en-klare oplossing om data uit SAP ERP te ontsluiten, maar gebruikten daarvoor ETL (extractie, transformatie, load) software van Oracle. AME wilde in plaats daarvan graag gebruik maken van de ETL-oplossing van SAP, de BusinessObjects Data Integrator (BODI). NewFrontiers en AME zijn samen aan de slag gegaan om hun oplossing om te bouwen op basis van BODI. “Dit was eigenlijk negentig procent van het werk”. Ook hierbij heeft AME heel veel zelf gedaan. “Dat leverde een win-win situatie op. NewFrontiers beschikt nu over een oplossing op basis van de BusinessObjects Data Integrator, en wij kennen nu alle ins en outs van de oplossing zodat we deze zelf kunnen onderhouden.”

Toen de ETL-laag klaar was, kon AME beginnen met het ontwikkelen van de

rapportages. “Hierbij heeft Ensior ons op weg geholpen. Zij hebben veel ervaring met het maken van rapportages en dashboards op basis van de business objects producten Xcelsius en Web Intelligence.” Zo ontstond uiteindelijk een zeer complete BI-oplossing waarin SAP en niet-SAP systemen zijn geïntegreerd en dat door AME zelf kan worden onderhouden. “Want ook voor het maken van de rapportages geldt dat wij het grootste deel zelf hebben gedaan”.

Iedereen bij AME kan nu, afhankelijk van zijn gepersonaliseerde omgeving, precies nagaan hoe de voortgang van de onderneming is en de status van de zaken als innovatie, kwaliteit, logistiek en kosten ervoor staan. “Het moeilijkste komt echter nog”, zegt Romme. “Technisch is het nu helemaal voor elkaar, echter organisatorisch staan we aan het begin van de integratie. Het moet geen IT-project blijven, het moet een “vanzelfsprekendheid” worden om actie te nemen op basis van BI”.

We proberen dit te bereiken door medewerkers actief te belonen voor het werken met BI en door met concrete voorbeelden te laten zien welke voordelen de business heeft bij het gebruik van de rapportages. Nu kunnen ze bijvoorbeeld zelf zien dat een wijziging aan een product betekent dat bepaalde voorraden componenten overbodig worden en hoeveel dat kost. Daar moet je dan met de klant en de supply chain over communiceren. Men begint de voordelen in te zien en starten hun werkdag vanuit de BI-omgeving.” ●

## AME



## ONTWIKKELING ÉN PRODUCTIE

AME is in 1996 opgericht en in snel tempo gegroeid tot een succesvol bedrijf actief in de ontwikkeling en productie van hoogwaardige elektronica en softwareoplossingen. De verdergaande investering leidt op dit moment tot nieuwe gebieden waarop AME actief is, onder andere mechanisch ontwerp en productie van systeemassemblages en kunststof producten. Op dit moment bestaat de organisatie uit meer dan honderd gemotiveerde en hoog opgeleide medewerkers. Gezien het succes en de groei is AME continu op zoek naar nieuw talent met een voorliefde voor productontwikkeling en realisatie.